



Privacybeleid

Privacybeleid

Dit is het privacybeleid van de website www.flexa.nl [1] ("**Website**"). Deze website wordt beheerd en onderhouden door de AkzoNobel-entiteit zoals vermeld in de sectie "Eigenaar website" van deze website (hierna "**Flexa**" of "**wij**"). **Akzo Nobel Decorative Coatings B.V ("Akzo Nobel")** is verantwoordelijk voor de verwerking van alle persoonlijke gegevens die worden verzameld via deze website.

Wij willen u de best mogelijke gebruikerservaring met Flexa bieden. We gebruiken de informatie die u met ons deelt om onze diensten en uw ervaring nog meer te verbeteren. Dit privacybeleid is bedoeld om u een duidelijk beeld te geven van de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens kunnen gebruiken, onze toewijding om uw gegevens te beschermen en de opties die u hebt om uw persoonlijke gegevens te beheren en uw privacy te beschermen.

Dit privacybeleid kan in de loop der tijd worden gewijzigd. Gebruikers van de website wordt geadviseerd om het privacybeleid regelmatig nog eens te lezen. Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op **19-07-2018**.

U kunt dit privacybeleid opslaan of afdrucken met de knoppen boven aan deze pagina.

Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers van deze website.

Voor welk doel verwerken we uw persoonlijke gegevens?

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens voor een aantal verschillende doeleinden. Hieronder vindt u een overzicht van de soorten persoonlijke gegevens en de doeleinden waarvoor deze worden gebruikt.

***Om u de website of apps bij gebruik op uw manier aan te bieden, en voor het technisch en functioneel beheer van de website**

Wij verwerken technische gegevens zoals uw IP-adres, de internetbrowser die u gebruikt, de bezochte webpagina's, vorige/volgende bezochte sites en de duur van een bezoek in het kader van het leveren van de functies van de website om de informatie op een snelle en eenvoudige manier te vinden. Deze gegevens worden ook gebruikt voor het oplossen van technische problemen of voor het verbeteren van de toegankelijkheid van bepaalde delen van de website. Voor dit doel gebruiken we ook cookies [meer info] (/nl/privacy)

- **Wanneer u een Flexa-account bij ons aanmaakt, om het account te beheren en de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw aankopen te garanderen**

Wat houdt dit in?

Wanneer u ervoor kiest zich bij ons te registreren, wordt u verzocht persoonlijke gegevens zoals uw naam, een geldig e-mailadres en andere gevraagde informatie in te voeren, zodat we een persoonlijk account voor u kunnen creëren. Bij het maken van uw account zullen wij u uw persoonlijke aanmeldingsinformatie sturen. Met deze persoonlijke gegevens kunnen wij uw account beheren, zodat wij de vertrouwelijkheid en de veiligheid van uw aankopen kunnen garanderen. We verwerken ook gegevens zoals uw weergavenaam, uw functie en uw aanmeldingsgegevens. We kunnen bijvoorbeeld uw wachtwoord voor u wijzigen. We kunnen echter niet uw wachtwoord zien.

- **Wanneer u via onze webshop producten koopt, om uw bestelling te verwerken en voor de klantenservice en relatiebeheer**

Wat houdt dit in?

Wanneer u onze webshopdiensten gebruikt, maken we gebruik van persoonlijke gegevens om uw aankoop uit te voeren en uw bestelling te bezorgen, om melding te maken van de status van uw bestelling en wanneer een transactie is mislukt, en om contact met u op te nemen over de transactie. Hiervoor hebben we in ieder geval uw naam en geografisch adres, contactgegevens zoals telefoonnummer of e-mailadres, creditcard of andere betalingsgegevens nodig, en verder uw aanvaarding van onze toepasselijke algemene voorwaarden, en of u onze nieuwsbrief wenst te ontvangen. We verwerken ook informatie over wat u bij ons hebt gekocht. Wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of anderszins, zullen wij uw contactgegevens, uw correspondentie met ons over uw vraag en alle andere door u verstrekte persoonlijke gegevens gebruiken om uw vraag te beantwoorden.

***Voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten**

Wat houdt dit in?

We gebruiken samengevoegde persoonlijke gegevens om het gedrag van klanten te analyseren en om onze producten en diensten aan te passen, zodat het voor onze klanten relevant is. Dit betekent dat we analyseren hoe vaak u onze nieuwsbrieven leest, hoe vaak u onze website bezoekt, op welke pagina's u klikt en welke goederen u koopt via onze website. Op basis van deze informatie kunnen we aanpassingen maken in ons aanbod, onze nieuwsbrieven of onze website. We kunnen ook onze aanbiedingen aanpassen op basis van onze analyse. Wij kunnen ook trends in de markt onderzoeken door middel van evaluaties van statistische analyses en onze producten en marketing aanpassen aan nieuwe ontwikkelingen, maar onderzoeksresultaten worden alleen samengevoegd gerapporteerd. We kunnen aanvullende gegevens uit openbare bronnen kopen om onze database aan te vullen voor de bovenstaande doeleinden.

Uw keuzes

***Wanneer u deelneemt aan prijsvragen, evenementen, wedstrijden, promoties en/of kansspelen, om uw deelname te beheren**

Wat houdt dit in?

Met uw toestemming kunnen wij u e-mails sturen met aanbiedingen en uitnodigingen om deel te nemen aan prijsvragen, evenementen, wedstrijden of kansspelen. Als u ervoor kiest om deel te nemen aan een van deze activiteiten, hebben we uw persoonlijke gegevens nodig om deze te kunnen aankondigen en organiseren. Als u deelneemt aan een van deze activiteiten, hebben we ook uw persoonlijke gegevens nodig om te kunnen doorgeven wanneer u een winnaar bent, de prijzen te verdelen en de respons op prijsvragen, evenementen, wedstrijden, aanbiedingen en of kansspelen te meten. Hiervoor verwerken wij uw naam, adres, e-mailadres en uw inzendingen voor de activiteit

- **Alleen als u tijdens de registratie van uw account hiermee akkoord bent gegaan, om gepersonaliseerde informatie over AkzoNobel naar u te sturen**

Wat houdt dit in?

U kunt ervoor kiezen om gepersonaliseerde commerciële berichten van AkzoNobel te ontvangen, inclusief een gepersonaliseerde nieuwsbrief, die zijn gebaseerd op uw persoonlijke voorkeuren. Hiervoor zullen we profielen creëren en uw interactie met ons analyseren. We kijken naar persoonlijke gegevens zoals: - uw naam, geslacht, geboortedatum, e-mailadres en fysieke adres; - uw voorkeuren en interesses, zoals u actief met ons hebt gedeeld, maar ook die afgeleid zijn van uw geregistreerde interacties met AkzoNobel-websites en -apps (waarvoor we mogelijk gebruik maken van cookies); - uw aankoopgeschiedenis, zowel online (als u uw aankopen koppelt aan uw profiel) en offline (bij het maken van een offline aankoop); en - de links waarop u klikt in onze e-mails. Op deze manier leren we over uw interesses en kunnen wij ervoor zorgen dat wij u de informatie en aanbiedingen die het meest interessant voor u zijn kunnen aanbieden. Mogelijk vragen we u ook naar uw mening over onze producten en diensten. Als u geen berichten meer wilt ontvangen of als u zich wilt afmelden van een bepaalde vorm van communicatie (bijvoorbeeld SMS, sociale media, e-mail of per post), volg dan de stappen in die specifieke communicatie.

Wie heeft er toegang tot uw gegevens?

Wij behandelen uw gegevens met zorg en vertrouwelijkheid en delen uw gegevens niet met derden, anders dan

uitdrukkelijk in dit privacybeleid vermeld.

- **Met andere entiteiten binnen de AkzoNobel Group**

Wij kunnen informatie (met pseudoniem, anoniem of samengevoegd) over onze consumenten delen met andere leden van de AkzoNobel Group, bijvoorbeeld om te gebruiken voor trendanalyses. De belangrijkste leden in de groep zijn: Akzo Nobel Decorative Coatings B.V. en Akzo Nobel Coatings International B.V., samen met al hun directe of indirecte dochterondernemingen die actief zijn binnen het bedrijf van decoratieve verven wereldwijd met de handelsmerken [Flexa, Dulux (Valentine), Trimetal, Coral, Hammerite, Marshall, Sadolin, Alabastina, Astral, Levis, Corona, International Paints].

- **Met dienstverleners**

We maken gebruik van diverse bedrijven die gegevens namens ons verwerken, zoals hosting bedrijven, bezorgdiensten, betalingsdienstverleners en kredietbureaus. Deze bedrijven gebruiken uw informatie namens ons, en zijn onderworpen aan strenge regels waaraan ze zich moeten houden om uw informatie te verwerken. We staan niet toe dat deze bedrijven de gegevens op enige andere wijze gebruiken dan volgens onze instructies.

***Met andere derden**

Het kan voorkomen dat wij persoonlijke informatie op verzoek van de overheid of wetshandhavingsinstanties moeten onthullen. Wij zullen uw gegevens verder alleen maar delen met andere bedrijven of individuen als we uw geldige toestemming hebben om dat te doen.

Hoe worden links naar andere websites en sociale media behandeld?

Externe websites

Op de website vindt u een aantal links naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens via deze websites. Onze [algemene voorwaarden] (/nl/algemene-voorwaarden/) en dit privacybeleid zijn dientengevolge niet van toepassing op het gebruik van deze websites.

Sociale media

Onze website en apps kunnen plug-ins van verschillende sociale netwerken bevatten. Als u ervoor kiest info te delen via een sociaal netwerk (bijvoorbeeld door het registreren van een account), zullen uw activiteiten op onze website of via onze apps ook beschikbaar worden gesteld aan sociale netwerken zoals Facebook en Twitter.

Als u tijdens uw bezoek aan een van onze websites of apps bent aangemeld bij een van deze sociale netwerken, kan het sociale netwerk deze informatie toevoegen aan uw profiel op dit netwerk. In geval van interactie met een van de plug-ins voor een sociaal netwerk, zal deze informatie worden overgedragen aan het sociale netwerk. In het geval u een dergelijke overdracht van gegevens niet wenst, moet u zich afmelden bij uw sociale netwerk voordat u een van onze websites of apps gebruikt.

Wij bieden ook de mogelijkheid om een account bij ons aan te maken via uw sociale netwerkaccount (zoals Facebook). Dit zal u tijd besparen bij het creëren van het account, omdat uw aanmeldingsgegevens van uw sociale netwerkaccount zullen worden geïmporteerd. Houd er rekening mee dat wanneer u deze aanmeldingsoptie via een sociaal netwerk gebruikt, we bepaalde informatie via het sociale netwerk kunnen ontvangen, zoals uw naam, leeftijd, locatie, voorkeuren, beroep en andere informatie van uw openbare profiel, en mogelijk ook toegang krijgen tot uw foto's of lijsten van uw vrienden op het sociale netwerk. Deze informatie vragen wij niet zelf op, maar wordt door het sociale netwerk aangeleverd door het gebruik van de aanmeldingsoptie via het sociale netwerk. Wanneer u de sociale aanmeldingsoptie van uw account bij ons gebruikt, zullen wij alleen de gegevens die wij nodig hebben voor het aanmaken van het account gebruiken en alle andere informatie die wij via het sociale netwerk ontvangen verwijderen. Nadat wij uw account hebben aangemaakt, krijgt u de gelegenheid om uw persoonlijke gegevens aan te vullen met alle informatie die u met ons wilt delen.

Op de website van het sociale netwerk zult u AkzoNobel-advertenties zien, voor zover u hier toestemming voor hebt gegeven via de privacy-instellingen van uw sociale netwerk

Lees het privacybeleid van die sociale netwerken voor meer informatie over het verzamelen en overdragen van persoonsgegevens, welke rechten u hebt en hoe u de privacy-instellingen naar eigen voorkeur kunt instellen.

Mogen personen jonger dan 16 jaar hun persoonlijke gegevens leveren?

Personen jonger dan 16 jaar mogen alleen persoonlijke gegevens verstrekken aan Akzo Nobel Decorative Coatings B.V. indien zij schriftelijke toestemming hebben van een van hun ouders of hun wettelijke voogd die dit privacybeleid heeft gelezen.

Hoe beveiligen we de gegevens?

Uw persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en we hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van deze gegevens genomen. Hiervoor gebruiken we verschillende beveiligingstechnieken, waaronder beveiligde servers, firewalls en encryptie, evenals fysieke beveiliging van de locaties waar de gegevens worden opgeslagen.

Opslag van de gegevens

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan nodig is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor zij werden verzameld, of zo lang als de wet het voorschrijft.

Wie moet u benaderen als u vragen of verzoeken hebt met betrekking tot de toegang, verwijdering enz..

U kunt op elk gewenst moment toegang vragen tot uw persoonlijke gegevens die we verwerken, en vragen deze te corrigeren of te verwijderen door het sturen van een verzoek aan:

Akzo Nobel Decorative Coatings B.V.

Rijksstraatweg 31

2171 AJ Sassenheim

Customer.supportIC@akzonobel.com [2]

[close](#)

Meld je aan voor onze nieuwsbrief

Ontdek decoratietrends en -ideeën in onze nieuwe maandelijkse nieuwsbrief

-
-
- Ik ga akkoord met de verwerking van mijn persoonlijke gegevens door AkzoNobel, met inbegrip van andere bedrijven binnen de [AkzoNobel Group](#) en entiteiten die namens hen optreden.

Vink aan om akkoord te gaan met het privacybeleid.

-
- Ik stem ermee in dat ik de gepersonaliseerde nieuwsbrief van Flexa ontvang, dat ik word geïnformeerd over producten (en diensten) van AkzoNobel, met inbegrip van andere bedrijven binnen de [AkzoNobel Group](#)... Lees verder . Lees meer over evenementen en acties (waaronder aanbiedingen en kortingen), waartoe AkzoNobel mijn persoonlijke gegevens kan analyseren, met inbegrip van de voorkeuren die ik aan AkzoNobel heb doorgegeven, mijn online- en offline gedane aankopen en mijn geregistreerde gebruik van websites en apps van AkzoNobel. AkzoNobel kan per post contact met mij opnemen of via e-mail, sms,

apps, sociale media of andere communicatiekanalen die door mij beschikbaar zijn gesteld. [Wat betekent dit?](#)

Selecteer het vakje om je in te schrijven voor onze nieuwsbrief

Abonneren

Voor meer informatie over hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, verwijzen wij u naar onze [privacyverklaring](#).

Links

[1] <http://www.flexa.nl/>

[2] <mailto:Customer.supportIC@akzonobel.com>